

UE postanowiła zmienić rozporządzenie o ochronie danych osobowych wraz z wprowadzeniem ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Przepisy obowiązują od dnia 25 maja 2018. Przyjmujemy zmiany wprowadzone przez RODO i uznajemy naszą odpowiedzialność za przetwarzane dane osobowe. Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych i przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących telekomunikacji i ochrony danych w krajach, w których działamy, jest naszym najwyższym priorytetem

Traktujemy prywatność poważnie i chcemy poinformować, że używamy plików cookie do zbierania informacji. W przypadku wyrażenia zgody na naszą politykę prywatności oznacza to, że zgadzasz się z naszymi warunkami. Jeśli nie zgadzasz się z naszą polityką prywatności, zachęcamy do nieangażowania się lub interakcji z nami w jakikolwiek sposób.

Przeczytaj poniżej o tym, jak i dlaczego gromadzimy i przetwarzamy dane lub pobierz nasz plik PDF.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

LINK Mobility Poland Sp. z o.o. zwana dalej "SMSAPI" jest częścią norweskiej grupy LINK Mobility Group (org. no 984 066 910) zwanej dalej "LINK". "SMSAPI" jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych. SMSAPI przetwarza dane osobowe w ramach obowiązujących przepisów prawnych. LINK Mobility Group składa się z wielu spółek. Każda spółka zależna jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności.

Definicje

Będziemy używać pewnych terminów, które będą powszechne w niniejszej polityce prywatności

- Osoba fizyczna, „osoba której dane dotyczą”, jest możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną;
- Administratorem danych jest osoba prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- Podmiot przetwarzający dane jest osobą prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora danych;
- Dane osobowe to wszelkie dane, które bezpośrednio lub pośrednio są powiązane z osobą fizyczną
- Przetwarzanie danych osobowych jest jakimkolwiek użyciem danych osobowych, w tym gromadzeniem, przechowywaniem, modyfikowaniem, przeniesieniem lub usunięciem.
- Dane o ruchu to dane generowane w wyniku korzystania z sieci. Na przykład, gdy osoba korzysta z sieci komórkowej, informacje o tym, kto jest wysyłanie i odbieranie wiadomości lub rozmowy telefonicznej, czas rozpoczęcia i zakończenia, a lokalizacja telefonu komórkowego jest generowany. Jeśli dane

o ruchu mogą być bezpośrednio lub pośrednio powiązane z Tobą jako osoba fizyczna, są one klasyfikowane jako dane osobowe. Dane o ruchu mogą być na przykład wykorzystywane do celów rozliczeniowych.

- Dane zanonimizowane to dane, w których usunięto wszystkie elementy identyfikujące, uniemożliwiając skojarzenie danych z daną osobą.
- LINK – LINK Mobility Group AS (org. nr 984 066 910 z jednostkami zależnymi)
- SMSAPI – LINK Mobility Poland Sp. z o. o. (org nr 969-15667-36)

Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych w LINK Mobility

W przypadku korzystania z produktów i usług LINK lub SMSAPI my przetwarzamy te ogólne typy danych osobowych:

- Jeśli użytkownik podpisał już z nami umowę na korzystanie z jednej lub kilku z naszych usług, będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika jako klienta lub dostawcy
- Jeśli użytkownik nie podpisał jeszcze umowy z nami i kontaktuje się z nami za pomocą jednego z kanałów – na przykład odwiedzając tę stronę internetową – wykorzystujemy Twoje dane jako potencjalnego klienta lub potencjalnego dostawcy.
- Dane osobowe klientów naszych klientów zwane są danymi Użytkowników końcowych.

SMSAPI jako Administrator Danych Osobowych

Sposób w jaki SMSAPI przetwarza dane osobowe jako Administrator danych jest zdefiniowany i opisany w niniejszej polityce prywatności i w stosownych przypadkach w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub warunkach ustalonych między SMSAPI i naszym klientem/dostawcą, lub jest dane są przetwarzane innego z powodu jakim jest uzasadnionego interesu prawnego SMSAPI.

Klienci, przedstawiciele klientów i pracownicy klienta:

SMSAPI może pozyskać Twoje dane jako klienta, gdy na przykład skontaktujesz się z naszym zespołem sprzedaży, gdy zarejestrujesz się na naszej stronie internetowej lub usługach poczty elektronicznej możemy poprosić Cię o podanie danych osobowych. Zakres podanych danych może obejmować imię i nazwisko, adres/kod pocztowy/miasto/kraj, numer telefonu i/lub adres e-mail.

Możemy również gromadzić i przetwarzać dalsze dane osobowe lub informacje, które podasz nam, Jeśli kontaktujesz się z nami z konkretnymi wnioskami i/lub aplikujemy o oferty pracy, pytania dotyczące ogłoszeń o pracę lub zgłoszeń spontanicznych.

Odwiedzający stronę SMSAPI:

Możemy również gromadzić informacje o wizycie na tej stronie internetowej poprzez wykorzystanie i umieszczenie plików cookies. Obejmuje to między innymi adres protokołu internetowego (adres IP), typ przeglądarki, wersję przeglądarki, które strony odwiedzasz na naszej stronie internetowej, czas trwania wizyty i widoki strony komputera. W tym celu wykorzystujemy pliki cookies. Więcej informacji na temat plików cookie można przeczytać poniżej.

Pracownicy SMSAPI

Zapoznaj się z dokumentacją wewnętrzną.

Przykłady procesów przetwarzania, gdy SMSAPI działa jako administrator danych:

Powiadamanie klientów/dostawców oraz ich przedstawicieli i pracowników:

- Zmiany w regulaminie, innych regulacjach lub polityce prywatności,
- Zmiany bezpośrednio związane ze świadczeniem usług w ramach usług SMSAPI , m.in. takich jak aktualizacje usług, aktualizacje warunków technicznych i dokumentacji,
- Stan płatności za zrealizowane usługi (fakturowanie i status płatności), w tym kody rabatowe dla usług,

Odpowiadanie na zapytania:

- lub pytania związane z usługami, warunkami i postanowieniami lub niniejszymi
- do działania usługi SMSAPI .
- Informacje związane z jakością usług:

Inne zastosowanie:

- Zarządzanie profilem użytkownika końcowego i zgody użytkownika końcowego.
- Kontaktowania się lub w celu informowania odwiedzających lub naszej strony internetowej o informacjach, które zdaniem SMSAPI mogą zainteresować użytkownika (Marketing) po przesłaniu przez użytkownika formularza internetowego na naszej stronie internetowej lub w inny sposób (opt-in);
- Uzyskać wgląd w korzystanie z naszej strony internetowej, jak opisano poniżej w sekcji cookie;
- wysyłka wiadomości, takie jak SMS lub e-mail od naszego klienta (działającego z administratorem danych) do użytkownika końcowego (podmiotu danych).
- Wysyłać ankiety satysfakcji klientów
- usprawniać i oceniać naszą stronę internetową i usługi;
- wykonywanie praw osób fizycznych;
- Przestrzegać przepisów ustawowych i wykonawczych.

Kategorie danych osobowych

W zależności od usługi i klientów korzystających z danej usługi, możemy jako administrator danych przetwarzać dane osobowe w następujących kategoriach

- Podstawowe dane osobowe (takie jak imię i nazwisko), dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu itp.).
- Dane lokalizacyjne, takie jak GPS, dane lokalizacyjne Wi-Fi i dane lokalizacji pochodzące z sieci procesora (nie są to dane o ruchu drogowym określone poniżej).
- Dane o ruchu drogowym: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywanego komunikatu w sieci łączności elektronicznej lub na ich fakturowanie.
- Dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS/MMS, dane przeglądania itp..
- Informacje o wizytach na tej stronie poprzez wykorzystywanie i umieszczanie plików cookies.

W niektórych przypadkach SMSAPI będzie w stanie połączyć dane osobowe zebrane z kilku różnych źródeł, o ile dane są zbierane w tym samym celu.

Twoje dane nie będą wykorzystywane w zautomatyzowanym systemie decyzyjnym, w tym profilowaniu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez SMSAPI są

- W celu wykonania umowy o korzystanie z usług świadczonych przez SMSAPI, na przykład w związku z zarządzaniem profilem użytkownika lub członkostwami oraz Powiadamianie użytkowników końcowych o zmianach lub odpowiedzi na pytania związane z usługami, warunkami i warunkami lub niniejszej informacji o ochronie prywatności.
- W celu realizacji uzasadnionych interesów SMSAPI (pod warunkiem, że interesy osób, których dane dotyczą, nie zastępują takich interesów), na przykład w związku z ulepszeniem usług lub doświadczeniem użytkownika, w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego, w celu zapobieżenia utraty lub uszkodzenia praw SMSAPI lub osób trzecich lub w celu zapobieżenia wszelkim działaniom, które mogą naruszyć interes SMSAPI lub własność strony trzeciej lub dane osobowe innych użytkowników usług.
- Zgoda, na przykład w związku z marketingiem usług SMSAPI.
- W celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega SMSAPI, np.: przechowywanie z powodu ustawowych zasad przechowywania danych do celów księgowych lub telekomunikacyjnych.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych przez SMSAPI narusza stosowne przepisy o ochronie danych, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego

swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia lub innego właściwego organu nadzorczego.

SMSAPI jako procesor danych

Jak SMSAPI przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający jest zdefiniowany i opisany w umowie między SMSAPI a naszym klientem, administratorem danych oraz w opisie odpowiednich usług. Dane dotyczące osoby (podmiotu danych), które przetwarzamy jako podmiot przetwarzający dane, zależą od tego, które z naszych usług są wykorzystywane przez klienta.

SMSAPI przetwarza dane w imieniu klienta na podstawie umowy o przetwarzaniu danych osobowych (UPPDO), a SMSAPI przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz klienta, zgodnie z UPPDO i instrukcjami klienta. Po rozwiązaniu umowy lub instrukcji od klienta, SMSAPI usunie lub zwróci dane osobowe przetwarzane zgodnie z umową, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają inaczej.

Przykłady działań związanych z przetwarzaniem

- Udostępnianie narzędzi, które wspomagają wysyłkę wiadomości SMS (takich jak Baza Numerów czy numery odbiorcze))
- Twórczość logów wiadomości, statystyk i raportów.
- Wzbogacanie danych osobowych o dane pochodzące od źródeł zewnętrznych (np. dane gospodarcze i demograficzne pochodzące z publicznie dostępnych źródeł) przed anonimizacją i segmentacją do wykorzystania w analizie do celów marketingowych i sprawozdawczych. Należy pamiętać, że klient SMSAPI lub SMSAPI nie będzie wykorzystywał wzbogaconych danych, dopóki nie zostaną zanonimizowane)
- Monitorowanie ruchu, aby zapewnić dostarczanie wiadomości i stabilność systemu.
- Zarządzanie zgodami podmiotów danych.
- Przechowywanie informacji o osobach danych i zarządzanie nimi w imieniu administratorów danych
- Świadczenie usług katalogowych.

W zależności od usługi i sposobu korzystania przez klienta z danej usługi, możemy przetwarzać dane osobowe w ramach przetwarzanych danych osobowych w następujących kategoriach

- Podstawowe dane osobowe (takie jak imię i nazwisko), dane kontaktowe (takie jak adres e-mail, numer telefonu itp.).
- Szczególne kategorie danych osobowych, takie jak dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych lub dane zdrowotne.

- Dane lokalizacyjne, takie jak GPS, dane lokalizacyjne Wi-Fi i dane lokalizacji pochodzące z sieci procesora (nie są to dane o ruchu drogowym określone poniżej).
- Dane o ruchu drogowym: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywanego komunikatu w sieci łączności elektronicznej lub na ich fakturowanie.
- Dane dotyczące korzystania z usług naszych klientów, takie jak historia transakcji czy zdarzenia związane z wiadomościami.
- Dane związane z treścią komunikacji, takie jak e-maile, wiadomości głosowe, SMS/MMS, dane przeglądania itp..

Podstawę prawną przetwarzania:

- Umowa powierzeniu przetwarzania danych osobowych z klientem;

Osoby, których dane dotyczą, mogą w każdej chwili:

- Wycofać zgodę na przetwarzanie działań w oparciu o zgodę.
- Zażądać dostępu lub zmiany danych osobowych.
- Zażądać eksportu lub usunięcia danych osobowych.
- Zażądać ograniczenia lub sprzeciw wobec przetwarzania.
- Wypowiedzieć umowę.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych przez SMSAPI narusza stosowne przepisy o ochronie danych, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia lub innego właściwego organu nadzorczego.

Okres przechowywanie danych

SMSAPI zachowa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania i jako główna reguła zachowuje dane osobowe do czasu rozwiązania umowy lub do czasu, gdy użytkownicy końcowi zażądają usunięcia. Należy pamiętać, że zobowiązania prawne, na przykład przepisy ustawowe związane z przechowywaniem do celów księgowych lub przepisów antyterrorystycznych, mogą sprawić, że konieczne będzie przechowywanie danych osobowych po rozwiązaniu umowy. Dalsze przechowywanie może również nastąpić w przypadku, gdy takie przechowywanie jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów realizowanych przez SMSAPI, w tym między innymi do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

W jaki sposób chronimy dane osobowe?

Ochrona danych osobowych jest sprawą najwyższej wagi dla SMSAPI. Dlatego nieustannie pracujemy nad ochroną danych osobowych. Nasza polityka bezpieczeństwa informacji oraz polityka ochrony danych osobowych obejmuje

ochronę personelu, danych, infrastruktury informatycznej, sieci wewnętrznych i publicznych, a także budynków biurowych i obiektów technicznych. Konkretnie środki techniczne i organizacyjne można znaleźć w naszej umowie o przetwarzaniu danych. Szczególną uwagę zwraca się na takie informacje, jak dane osobowe.

Nasze działania w zakresie bezpieczeństwa mają na celu zrównoważenie narażenia na ryzyko, wartości biznesowej, dostępnej technologii, luk w zabezpieczeniach i zagrożeń w celu przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych, wykonawczych oraz wymogów umownych.

SMSAPI dąży do wdrożenia środków bezpieczeństwa poprzez ustanowienie odpowiednich poziomów ochrony danych osobowych i zapobiegając ujawnianiu danych osobowych stronom nieupoważnionym, zewnątrz i wewnątrz.

Komu udostępniamy dane?

SMSAPI może ujawniać dane osobowe zewnętrznym dostawcom i partnerom hostingowych, którzy wykonują usługi dla SMSAPI, aby móc świadczyć usługi.

Ci zewnętrzni dostawcy będą wykorzystywać dane osobowe wyłącznie do celów, które zostały zebrane oraz w celu świadczenia swoich usług na rzecz SMSAPI. Stosunki z takimi dostawcami zewnętrznymi będą regulowane umową o przetwarzaniu danych.

Ujawnienie danych osobowych organom publicznym może nastąpić, jeżeli i w zakresie wymaganym przez prawo i obowiązujące przepisy.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego (USA) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej określającej odpowiedni poziom ochrony (decyzja z dnia 12 lipca 2016. w sprawie wdrożenia umowy Tarcza prywatności) lub w stosownych przypadkach Standard Klauzule umowne są podpisane z odbiorcą.

Portale społecznościowe

SMSAPI może gromadzić informacje o Tobie w połączeniu z witrynami społecznościowymi na kilka sposobów

- Gdy zdecydujesz się przyłączyć (przez naciśnięcie przycisku "Lubię") do strony SMSAPI w serwisie społecznościowym (np . na stronie SMSAPI na Facebooku). W takich sytuacjach serwis społecznościowy może udostępnić niektóre informacje o Tobie do SMSAPI. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z polityką prywatności Witryny społecznościowej.
- Gdy korzystasz ze strony sieci społecznościowej SMSAPI lub zawartych tam treści, możemy użyć plików cookie, aby dowiedzieć się, które łącza zostały kliknięte.
- Gdy udostępniasz publicznie informacje na swojej stronie społecznościowej, możemy gromadzić te informacje.
- Gdy korzystasz z funkcji logowania społecznościowego w celu uzyskania dostępu do zawartości zamiast przesyłania formularza internetowego. Funkcja

Logowania społecznościowego umożliwia odwiedzającym formularz sieci Web możliwość łączenia się z programami online przy użyciu ich tożsamości w sieci społecznościowej. Odwiedzający mogą korzystać z istniejącej witryny sieci społecznościowej, takiej jak Facebook, LinkedIn, Twitter lub Salesforce, aby ominąć rejestrację lub zarejestrować formularz sieci Web. Logowanie społecznościowe rejestruje aktualne informacje kontaktowe użytkowników i przechowuje informacje bezpośrednio w bazie danych.

Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad ochrony prywatności w witrynie sieci społecznościowej, na której użytkownik kontaktujesz się z SMSAPI, zapoznaj się z polityką prywatności tej witryny sieci społecznościowej.

Jak wykorzystujemy pliki cookies?

SMSAPI wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie na naszych stronach internetowych. Pliki cookie pomagają nam określić najpopularniejsze części naszych stron internetowych, które strony są odwiedzane i jak długo. Dane są wykorzystywane do opracowywania i analizowania usług oraz kierowania reklam stron internetowych w usługach świadczonych przez partnerów.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zawierające ciąg znaków, które można umieścić na komputerze lub urządzeniu mobilnym w celu zidentyfikowania unikatowej przeglądarki lub urządzenia. Pliki cookie nie mogą uszkodzić komputera lub plików na komputerze użytkownika. Pliki cookie pozwalają tylko witrynie lub usługom wiedzieć, czy Twój komputer lub urządzenie odwiedziło tę witrynę lub usługę wcześniej. Pliki cookie mogą służyć do zrozumienia sposobu użycia witryny lub usługi. Pomagają one także efektywniej poruszać się między stronami, zapamiętywać Preferencje i ogólnie poprawiać jakość przeglądania.

Używamy plików cookies, aby:

- Umożliwić korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem usługi, na przykład uwierzytelniające pliki cookie używane do logowania się do witryny i utrzymywania sesji logowania w witrynie.
- Dostosowywanie zawartość strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika poprzez "zapamiętywanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. dla wybranego języka lub regionu.
- Tworzenie statystyk, które pomogą zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy witryny korzystają z witryny, co pozwala na lepsze dostosowywanie witryny do potrzeb użytkowników.
- Dostarczanie treści reklamowych użytkownikom witryny bardziej dopasowanych do ich zainteresowań.

Używamy również Google Analytics, usługi analityki internetowej opartej o nasz uzasadniony interes (tj. zainteresowanie analizą, optymalizacją i ekonomicznym działaniem naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 RODO).

Google LLC ("Google"). Google wykorzystuje pliki cookie. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania przez użytkowników z oferty online są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Firma Google jest certyfikowana zgodnie z umową Privacy Shield i w związku z tym zapewnia gwarancję przestrzegania europejskiego prawa o ochronie danych (<https://www.privacyshield.gov/Participant?ID=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu do oceny korzystania przez użytkowników z naszej oferty online, sporządzania raportów dotyczących działań w ramach tej oferty online oraz do dostarczania dalszych informacji na temat korzystania z tej oferty online oraz usług związanych z Internetem. aby nas dostarczyć. Pseudonimowe profile użytkowników mogą być tworzone na podstawie przetwarzanych danych.

Używamy tylko Google Analytics z włączoną anonimizacją adresów IP. Oznacza to, że adres IP użytkowników jest skracany przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych Umawiających się państwach do porozumienia o europejskim obszarze gospodarczym.

Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika nie będzie scalany z innymi danymi Google. Użytkownicy mogą uniemożliwić zapisywanie plików cookie, odpowiednio dostosowując oprogramowanie przeglądarki.

Użytkownicy mogą również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez plik cookie i odnoszących się do jego korzystania z witryny (w tym jego adres IP) i poprzez wykorzystanie tych danych przez Google, dostarczając je z danymi dostępnymi pod następującym linkiem. Pobierz i zainstaluj wtyczkę przeglądarki <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Aby uzyskać więcej informacji o korzystaniu z danych, zatrudnianiu i sprzeciwie Google, zobacz politykę prywatności Google (<https://policies.google.com/>) oraz ustawienia prezentacji reklama Google (<https://adssettings.google.com/Authenticated>).

Zebrane dane zostaną usunięte po upływie 12 miesięcy.

Informacje kontaktowe

Jeśli jesteś bezpośrednim klientem SMSAPI, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta: <https://www.smsapi.pl/kontakt>

Nasz dział obsługi klienta może również pomóc w uzyskaniu kontaktu z inspektorem ochrony danych (DPO) – Jan Wieczorkiewicz.

Jeśli użytkownik jest użytkownikiem końcowym klienta SMSAPI, należy skontaktować się bezpośrednio z odpowiednim klientem SMSAPI.

Jeśli nie jesteś bezpośrednim klientem SMSAPI i otrzymałeś wiadomość za pośrednictwem systemów SMSAPI to uprzejmie informujemy, że mogło to nastąpić tylko w imieniu jednego z naszych klientów. W takim przypadku należy skontaktować się bezpośrednio z nadawcą wiadomości. Każdy klient SMSAPI oświadcza, że ma prawo do przetwarzania danych osobowych klientów, do których wiadomość jest wysyłana.

Modyfikacja niniejszej polityki prywatności

SMSAPI zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszej polityki prywatności. Ostatnia zmiana zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje. Aktualna wersja informacji o polityce prywatności będzie dostępna na stronie internetowej SMSAPI lub na żądanie przez cały czas. Zalecamy, aby od czasu do czasu sprawdzać politykę prywatności, aby być na bieżąco z aktualną wersją. Powiadomimy Cię o wszelkich zmianach w informacjach o polityce prywatności, do których jesteś uprawnione lub które wymagają zgody.